

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области
«Екатеринбургская школа-интернат № 12,
реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы»
г. Екатеринбург, ул. Бакинских комиссаров, 50-а.

РАССМОТРЕНО
на заседании педсовета
Протокол № 1
от «28» августа 2024 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБОУ СО ЕНИ № 12
М.В. Веригина
«28» августа 2024 г.



**Программа психолого-педагогического сопровождения, направленная на
формирование благоприятного социально-психологического климата,
профилактику травли и иных форм социально опасного поведения**

Составитель программы:
педагог-психолог
1 квалификационной
категории
Буркова О.В.

Содержание:

1. Пояснительная записка
 2. Цель программы
 3. Задачи программы
 4. Нормативно-правовое основание программы
 5. Этапы и алгоритм реализации программы
 6. Этапы реализации программы
 7. Признаки отклоняющегося поведения
 8. Основные виды действий
 9. Основные направления и формы реализации программы
 10. Критерии оценки планируемых результатов
 11. Планируемые результаты реализации программы
 12. Риски реализации программы
 13. План мероприятий по профилактике травли
- Приложение 1. Описание и источники психодиагностического инструментария

Пояснительная записка

Актуальность программы заключается в том, что за последние 40 лет проблеме травли в школах стали уделять всё больше и больше внимания. Это явление распространено во всём мире и сейчас этой проблеме начали уделять больше внимания. Проблема насилия в детских коллективах серьезно тревожит специалистов разных уровней. Первые публикации на тему школьной травли появились достаточно давно, еще в 1905 г. К. Дьюкс опубликовал свою работу, но первые систематические исследования проблемы буллинга принадлежат скандинавским ученым, среди них: Д. Олвеус, П. П. Хайнеманн, А. Пикас, Е. Роланд. Д. Олвеус и сегодня остается самым авторитетным исследователем проблемы буллинга. В российской психологической науке данная тема рассматривалась в трудах В. В. Денисова, Г. Н. Киреева, А. Б. Кирюхиной, В. А. Ситарова и др. Под травлей принято понимать притеснение и дискриминацию.

В.Р. Петросянц определяет буллинг (травля) как, «насилие физическое или психологическое, осуществляемое одним человеком или группой и направленное против человека, который не в состоянии защититься в фактической ситуации, с осознанным желанием напугать, причинить боль, обидеть или подвергнуть человека длительному напряжению».

Выделяют следующие типы буллинга (травли):

- прямой (и физический, и вербальный);
- косвенный (социальная депривация, сплетни, заговоры и т. п.).

Социально опасное поведение является проявлением отклонения от общественных устоев, ведущим к дезадаптации, напряженности, конфликтам и как следствие приводящим к истощенности освоенных человеком безопасных поведенческих стратегий.

Любой ребёнок является личностью и достоин уважительного отношения к себе. Самоуважение, как неотъемлемая черта личности, зарождается с раннего детства, поэтому очень важно, чтобы дети и подростки росли и развивались в атмосфере доброжелательности и уважения. Большую роль при формировании самооценки и самоуважения, играет не только семья, но и окружающие сверстники и педагоги. Особенно мнение сверстников становится очень важным в подростковый период, когда ведущей формой деятельности становится общение. Гармоничные отношения с ровесниками, наличие такой необходимой для подростков референтной группы (общности сверстников, чьи ценности и суждения они разделяют и принимают) очень сильно влияют на статус ребенка в коллективе.

Образовательная среда – совокупность условий, необходимых для обучения, воспитания и развития человека, становления его личности, непосредственно школа - это дисциплинарное пространство, в котором становление личности ребенка, его социализация протекает в системном конфликте между социальной нормативностью и природным стремлением к мгновенному удовлетворению потребностей. Это, безусловно, порождает целый спектр внешних и внутренних конфликтов, энергия которых обеспечивает динамику социальных и личностных процессов развития. Школьные конфликты нередко принимают деструктивную форму, трансформируются в агрессию по отношению к другим людям. И если вовремя не реагировать на начавшуюся конфликтную ситуацию, она может перерасти в затяжной конфликт, а иногда – в травлю. Следует особо отметить, что школа, включающая в себя детей с ОВЗ и ТМНР имеет определённую специфику и стандартные подходы могут не давать ожидаемого результата.

Психическое развитие у учащихся с нарушением психической деятельности дисгармонично. Органические и возрастные изменения нередко способствуют возникновению состояний психической декомпенсации с различными поведенческими расстройствами. Проявления издевательств у детей с интеллектуальными нарушениями являются показателем их социальной незрелости вследствие неадекватных форм перехода из детства во взрослую жизнь. Такие учащиеся, проявляющие агрессивные реакции и не склонные к установлению социальных контактов, попадают под категорию «обидчиков».

Л.С. Выготский и Де Греефе отмечают высокую самооценку подростков с легкой степенью умственной отсталости. Этот факт объясняется появлением общей незрелостью личности.

Наиболее существенным нарушением психической деятельности у подростков с легкой степенью умственной отсталости, является недостаточность критического отношения к себе и ситуации, неспособность понять целесообразность своих действий и предвидеть их последствия. Еще одной особенностью развития подростков с легкой степенью умственной отсталости являются декомпенсации или временные ухудшения их психического состояния. Эти декомпенсации, по

данным В.И. Лубовского, выражаются в тревоге, расстройствах настроения, поведения.

М.С. Певзнер отмечает, что подростки с легкой степенью умственной отсталости при возникновении трудностей не пытаются их преодолевать. Они, зачастую, бросают работу. Но, если работа их заинтересовала и оказалась посильной, она способна поддержать внимание детей, не требуя от них большого напряжения. С.Я. Рубинштейн, отмечает, что подростки с легкой степенью умственной отсталости, согласно исследованиям, редко испытывают недовольство собой и сознание вины. Недоразвитие и несовершенство волевых функций часто проявляется в сочетании внушаемости, пассивной подчиняемости и упрямства, импульсивности. Возбудимость, эгоцентризм могут быть у внушаемых и робких умственно отсталых подростков. Подростки руководствуются, как правило, ближайшими мотивами. Многие исследователи отмечают, как характерную черту, умственно отсталого ребенка, его импульсивные реакции.

Особые трудности, отмечает В.Г. Петрова, возникают в процессе формирования адекватного поведения у подростков с легкой степенью умственной отсталости. Ведь присущая ему интеллектуальная недостаточность и скудный жизненный опыт затрудняют понимание и адекватное оценивание ситуаций, в которых он оказывается. Чаще всего такие подростки агрессивны. Агрессивное поведение обусловлено с количественно неоднородным врожденным недоразвитием головного мозга, тотальным психическим недоразвитием, которые искажают не только темперамент ребенка, но и деформируют формирование характера и личности в целом, что само по себе уже влияет на формирование социальных норм поведения, изменяется качество реакций на социальные воздействия.

В целом, дети с легкой степенью умственной отсталости, заканчивая школу, становятся самостоятельными и частично могут нести ответственность за свои поступки, овладевают профессиями, требующими средней квалификации. Но особенности личности подростков с легкой степенью умственной отсталости будут влиять на их развитие.

Умственная отсталость представляет собой качественные изменения всей психики, всей личности в целом. Это особая форма развития, при которой страдает не только интеллект, но и эмоции, воля, поведение, физическое развитие. Но несмотря на это, дети с данным нарушением вполне обучаемы и при должной организации психолого-медико-педагогической службы могут социализироваться.

Травля – очень болезненная и сложная тема для всех участников школьного сообщества. Практически у всех есть опыт встречи с ситуациями травли в той или иной роли и этот опыт, как правило, травматичен, мало осознан и не привязан к последовательному алгоритму прекращения подобных ситуаций. Применительно к школьной среде следует отметить, что травля проявляется не только в детских взаимоотношениях, но также и в системе отношений «учитель/взрослый-ребенок».

Травля понимается как широкое социально-психологическое явление, которое возникает в результате воздействия множества факторов (личностных, семейных, средовых), в котором представлено множество внутригрупповых процессов и задействована (прямо или косвенно) целая группа людей (включая педагогов, родителей, законных представителей, специалистов и пр.).

Работа по коррекции травли и иного социально опасного поведения требует комплексных систематических усилий. Считается, что основное средство профилактики – это ознакомление с формами и последствиями этого явления.

В 1-4 классах профилактика травли осуществляется через обеспечение социально-психологической адаптации обучающихся к школьному обучению через формирование детского коллектива, организацию общеклассных дел, коррекцию школьной дезадаптации, проведение здоровьесберегающих занятий в игровых формах, для большей визуализации и наглядности.

В 5-9 классах реализуется весь комплекс мероприятий профилактической программы, а именно проведение классных часов, психологических тренингов, направленных на снижение тревожности и агрессивности, на формирование сплоченности классного коллектива, развитие эмпатии и уверенного поведения, формирование умений противостоять агрессии и др.; родительские собрания и обучающие семинары, вебинары и круглые столы для педагогов.

Согласно теории С. Карпмана, во взаимодействии люди могут быть вовлечены в одну из ролей треугольника (жертва-преследователь-спасатель), следовательно, должны быть выявлены все обстоятельства, проговорены и проанализированы следующие вопросы:

- почему жертва и преследователь оказались в своих ролях?
- что при этом чувствовал и чувствует каждый участник травли?

- что каждому необходимо сделать сейчас, чтобы ситуация не повторилась в будущем?
- какую профилактическую работу нужно провести дополнительно?

Травля является проблемой всего школьного коллектива, поэтому важна работа с классным руководителем, жертвой травли, агрессором, а после индивидуальной работы по необходимости беседа со всем классом, поскольку одноклассники тоже оказываются невольно втянуты в ситуацию травли, даже если они просто сторонние наблюдатели.

Программа позволит сохранить психологическое здоровье учащихся и создать комфортную образовательную среду, обеспечивающую высокое качество образования, духовно-нравственное развитие и патриотическое воспитание обучающихся. Конструктивный разбор конфликтов и здоровьесберегающие технологии гарантируют охрану и укрепление психологического и социального здоровья учеников, педагогов, родителей, законных представителей и т.д.

Цель программы: создание комплексной психолого-педагогической системы профилактики травли, иных видов социально опасного поведения и формирования благополучного социально-психологического климата, как условия обеспечения психологически безопасной образовательной среды через организацию и проведение просветительских, диагностических, обучающих, коррекционно-развивающих мероприятий с субъектами образовательного процесса (обучающиеся, родители, педагоги, специалисты и пр.).

Задачи программы:

1. Формирование адекватного представления об агрессии, травле и иных видах социально опасного поведения и способах противостояния им у всех участников образовательного процесса (обучающиеся, педагоги, родители), а также расширение способов конструктивного воздействия в конфликтных ситуациях.
2. Создание психолого-педагогических условий для формирования дружного, сплоченного классного коллектива.
3. Развитие личностных качеств, препятствующих проявлению деструктивных способов взаимодействия у обучающихся, таких как самооценка, саморегуляция, самоконтроль, эмоциональная устойчивость, уверенность в себе, критичность, ответственность, эмпатия, открытость и др.
4. Обучение учащихся различным формам противостояния агрессии, а также развитие способности понимать и принимать особенности другого человека.
5. Предоставление квалифицированной психологической помощи участникам образовательного процесса в кризисных ситуациях, связанных с выявленными фактами насилия, конфликта, травли и иных видах социально опасного поведения.

Нормативно-правовое основание программы

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Федеральная адаптированная основная общеобразовательная программа обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) ФАООП УО (ИН).
3. Профессиональный стандарт педагога-психолога, утверждённый приказом Министра труда и социальной защиты РФ от 24 июня 2015 г. № 514н.
4. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года.
5. «Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях» (письмо Минобрнауки РФ № 07-4317 от 18.12.2015.)

Этапы и алгоритм реализации программы

Этапы реализации программы

1. Подготовительный этап (формируется запрос на работу с учениками, формируется группа, в случае необходимости).
2. Диагностический и организационный этапы, включающие в себя проведение и анализ результатов диагностики. Включает в себя деятельность участников образовательного процесса в виде определения наличия у подростков индивидуально-личностных характеристик, а также агрессивных форм поведения, конформных поступков, определение буллинг-структур, выявлении причины отклоняющегося поведения и понимании характера затруднений во взаимодействии с другими.

3. Основной этап групповой работы.
4. Завершающий этап, включающий в себя анализ проделанной работы.

Признаки, на которые важно обращать внимание педагогам

Если ученик - жертва или отвергаемый в классе, то:

- его школьные принадлежности часто бывают разбросаны по классу или спрятаны;
- во время групповых игр, занятий его игнорируют или выбирают последним.
- на уроках может вести себя скрытно, боязливо, когда отвечает, в классе начинают распространяться шум, помехи, комментарии;
- во время перемены или массовых мероприятий держится в стороне от других школьников, скрывается, убегает от сверстников и старших школьников, старается находиться недалеко от учителей, взрослых;

- его оскорбляют, дразнят, дают обидные прозвища, на агрессивные действия со стороны других детей он реагирует улыбкой, старается отшутиться, убежать, спрятаться, может заплакать;

Если ученик преследователь, то:

- может регулярно привлекать к себе внимание, вступать в пререкания со старшими.
- манипулирует кругом друзей и знакомых, многие дети его боятся или заискивают перед ним;

- может обманывать, чтобы избежать ответственности за свои действия;
- на его поведение поступают жалобы как от детей, так и от других участников образовательного процесса.

Основные виды действий

1. Осознать, что факт травли существует. Травля – это проблема коллектива.
2. Обсуждать травлю как проблему группы с фокусом внимания только на сложившуюся ситуацию.
3. Побеседовать отдельно с каждым ребенком: и с жертвой, и с преследователем;
4. Побеседовать отдельно с каждым членом группы, если такая имеется (обычно на стороне агрессора), узнать их отношение, спросить, что они думают и чувствуют;
5. Предложить совместную встречу жертве и преследователю (при согласии обеих сторон и при понимании сложности происходящего);
6. Провести классный час, родительское собрание, совместные внеклассные мероприятия и др.
7. Поддерживать позитивные изменения.
8. Обратиться за помощью в школьную службу медиации, либо к другим специалистам (социальному педагогу и др.)

Основными направлениями и формами реализации программы являются

- психолого-педагогическая диагностика;
- комплексная индивидуальная профилактическая работа;
- просвещение, реализуемое через групповые и индивидуальные консультации для родителей, информирование педагогов о выявленных особенностях ребенка и семьи, с целью оптимизации взаимодействия участников образовательного процесса, вербальные, наглядные и интерактивные формы работы с обучающимися;
- коррекционно-развивающая работа; организационно-координирующая деятельность, предполагающая совершенствование содержания работы специалистов и служб сопровождения образовательного учреждения;
- методическая помощь как создание условий для постоянного развития профессионализма специалистов сопровождения и других категорий педагогических работников в области обеспечения психологической безопасности образовательного процесса;
- исследовательская деятельность, подразумевающая поиск наиболее эффективных диагностических и корректирующих методов, учитывающих характеристики обучающихся и позволяющих внедрить разработанную программу профилактики травли в различные образовательные учреждения.

Критерии оценки планируемых результатов

1. Знание способов конструктивного взаимодействия, конструктивного реагирования на ситуации травли, иного социально опасного поведения и использование их в практической деятельности;
2. Применение навыков самоанализа и самоконтроля;
3. Понимание своего эмоционального состояния и состояние другого человека.

Планируемые результаты реализации программы

- повышение психолого-педагогической компетентности педагогов при работе с ситуациями травли;
- умение педагогов, классных руководителей и подростков конструктивно выходить из начавшейся ситуации травли и эффективно разрешать уже текущую ситуацию;
- снижение количества ситуаций травли; улучшение психологической обстановки, развитие жизнестойкости, эмоционального интеллекта и оптимизма в классах и в школе в целом.

Показателями результативности программы являются снижение уровня тревоги, агрессивности, уменьшение детей, оказывающихся в позиции изолированного (отвергаемого), повышение позитивного психологического уровня в классе.

Риски при реализации программы

- отсутствие возможности диагностики и других этапов реализации программы среди обучающихся 2 вида, в силу особенностей учеников;
- программа не подходит для учеников домашнего обучения;
- положительные результаты могут быть не закреплены и не усвоены;
- девиантное и делинквентное поведение участников образовательного процесса.

План мероприятий по профилактике травли

№	Наименование мероприятий	Срок	Ответственный
Работа с обучающимися			
1.	Тренинг: «Мирись, мирись»	По запросу в течение года	Педагог- психолог.
2.	Тренинг: «Дружба крепкая»	По расписанию	Педагог- психолог.
3.	Индивидуальные беседы с учащимися: - «Правила поведения в школе»; - «Умей говорить нет»; - «Я – вежливый»; - «Я и моя безопасность»; - «Твой выбор»; - «Правило «СТОП»	В течение всего года	Педагог–психолог, Учитель-дефектолог Кл. руководители.
4.	Индивидуальные занятия с элементами тренинга по результатам диагностики. 1. «Я не такой как все и все мы разные» 2. «Страх» 3. «Как победить тревогу?» 4. «Обида. Как простить обиду?» 5. «Злость и агрессия. Как справиться со злостью?» 6. «Плохое настроение. Как с ним справиться?» 7. «Правило «СТОП». Учимся говорить «нет» 8. «Соппротивление насилию» 9. «Кто такой настоящий друг?» 10. «Правило трёх нет» 11. «Из минуса в плюс» 12. «Ты чемпион!»	В течение всего года	Педагог–психолог, Учитель-дефектолог
5.	«Дружные переменки»	В течение всего года	Классные руководители
6.	«Поём про дружбу»	В течение всего года	Учитель музыки.
Работа с педагогами			
1.	Памятка «Травля в школе: проблемы и пути решения»	Январь	Педагог– психолог
2.	Психологические последствия травли. Технологии психолого-педагогической помощи детям в ситуации травли и иного социально опасного поведения.	Март	Педагог– психолог
3.	Индивидуальные консультации.	В течение всего года	Педагог– психолог
Работа с родителями			
1.	Профилактика противоправных действий несовершеннолетних. Роль родителей в обеспечении безопасности несовершеннолетних. Травля и её последствия.	Сентябрь	Кл. руководители

2.	Профилактика правонарушений и преступлений. Семейное воспитание, направленное на профилактику преступлений, правонарушений несовершеннолетних. Ответственность родителей несовершеннолетних. «Агрессия детей, ее причины и последствия»	Февраль	Кл. руководители
3.	Индивидуальные консультации родителей	В течение всего года	Педагог– психолог

Приложение 1

Описание и источники психодиагностического инструментария, используемого для оценки достижения планируемых результатов.

Первый, диагностический этап, включает в себя следующие методики:

1. Методика «Домики» (модификация Ореховой)

Тест разработан О.А. Ореховой и позволяет провести диагностику эмоциональной сферы ребенка в части высших эмоций социального генеза, личностных предпочтений и деятельностных ориентаций, что делает его особенно ценным с точки зрения анализа эмоционального отношения ребенка к школе.

Для проведения методики необходимы следующие материалы:

1. Лист ответов

Восемь цветных карандашей: синий, красный, желтый, зеленый, фиолетовый, серый, коричневый, черный. Карандаши должны быть одинаковыми, окрашены в цвета, соответствующие грифелю.

Исследование лучше проводить с группой учащихся 10-15 человек. Помощь учителя и его присутствие исключается, так как речь идет об отношении детей к школьной жизни, в том числе и к учителю.

Процедура исследования состоит из трех заданий по раскрашиванию и занимает около 20

минут.

Инструкция: «Сегодня мы будем заниматься раскрашиванием. Найдите в своем листочке задание № 1. Это дорожка из восьми прямоугольников. Выберите тот карандаш, который вам приятен больше всего и раскрасьте первый прямоугольник. Отложите этот карандаш в сторону. Посмотрите на оставшиеся карандаши. Какой из них вам больше нравится? Раскрасьте им второй прямоугольник. Отложите карандаш в сторону. И так далее.

Найдите задание № 2. Перед вами домики, их целая улица. В них живут наши чувства. Я буду называть чувства, а вы подберете к ним подходящий цвет и раскрасьте. Карандаши откладывать не надо. Можно раскрашивать тем цветом, который по-вашему подходит. Домиков много, их хозяева могут отличаться и могут быть похожими, а значит, и цвет может быть похожим»

Список слов: счастье, горе, справедливость, обида, дружба, ссора, доброта, злоба, скука, восхищение.

«Найдите задание № 3. В этих домиках мы делаем что-то особенное, и жильцы в них – необычные. В первом домике живет твоя душа. Какой цвет ей подходит? Раскрасьте

Обозначения домиков:

№2 – твое настроение, когда ты идешь в школу,

№3 – твое настроение на уроке чтения,

№4 – твое настроение на уроке письма,

№5 – твое настроение на уроке математики

№6 – твое настроение, когда ты разговариваешь с учителем,

№7 – твое настроение, когда ты общаешься со своими одноклассниками,

№8 – твое настроение, когда ты находишься дома,

№9 – твое настроение, когда ты делаешь уроки,

№10 – придумайте сами, кто живет и что делает в этом домике.

Когда вы закончите его раскрашивать, тихонько на ушко скажите мне, кто там живет и что он делает».

Методика дает психотерапевтический эффект, который достигается самым использованием цвета, возможностью отреагирования негативных и позитивных эмоций, кроме того эмоциональный ряд заканчивается в мажорном тоне (восхищение, собственный выбор).

2. Методика А. А. Романова

Предназначена для определения уровня выраженности и структуры агрессивного поведения у ребенка. Позволяет уточнить и определить уровень выраженности синдром-структуры агрессивного поведения у ребенка с помощью наблюдением за его поведением, опроса взрослых (близких, родителей, педагогов) и сверстников. Диагностика позволяет выявить новые признаки и виды, причины и факторы возникновения провокации, нарастания и снижения агрессивности.

Методика регистрации проявлений агрессии «Ребенок глазами взрослого».

Процедура исследования: В регистрационном бланке отмечаются ситуационные формы проявления ребенком агрессии, частота проявления выражается по шкале от 0 до 4 баллов. Выраженность ситуационно-личностных агрессивных реакций определяется по общему количеству баллов по 19 признакам.

3. Социометрия (Морено)

Данная методика применяется для диагностики межличностных отношений, включает в себя 4 парных вопроса на разные темы:

- С кем из одноклассников ты хотел бы сделать проект?
- С кем из одноклассников ты не хотел бы делать проект?
- Укажи трех человек, с которыми хотел бы отправиться в поход?
- С кем наименее всего хотел?»
- К кому в своей группе ты обратился бы за советом в трудной жизненной ситуации?
- С кем из группы ты не хотелось бы ни о чем советоваться?
- Кого из группы ты пригласили бы на день рождения?
- Кого из группы ты не хотел бы видеть на своем дне рождения?

Необходимо написать трех человек в ответе на каждый вопрос.

Таким образом, подросток пишет трех наиболее предпочитаемых ему людей и трех менее предпочитаемых.

Социометрия позволяет определить взаимоотношения в классе, разделения на группировки, выявить:

- «звезд» - лидеров класса, которым отдается большинство голосов;
- «предпочитаемых» - предпочитаемые лидеры, которые набрали количество голосов выше среднего;
- «принятых» - участники группы набравшие среднее количество голосов;
- «пренебрегаемых» - участники группы, которыми пренебрегают остальные участники и набравшие количество голосов меньше среднего;
- «отвергаемых» - участники, которые получили большое количество отрицательных выборов;
- «изолированных» - участники группы, не получившие ни одного голоса. Таким образом, мы определяем предполагаемых «жертв» и «обидчиков» в классе.

4. Методика на выявление «Буллинг- структур».

Данная методика включает в себя ряд вопросов и варианты ответов и позволяет выявить следующие буллинг - структуры описанные по классификации О.Л. Глазман, которая состоит из:

- Инициаторов (обидчиков), характеризуются как индивиды, обладающие высоким потенциалом общей агрессивности. Они «нападают» не только на своих жертв, но и на педагогов и родных.
- Помощников инициатора характеризуются стремлением помогать и подражать «обидчику». Они пользуются прямым буллингом, именно они обзывают и бьют.
- Защитников «жертвы», как правило, защитники обладают наибольшим авторитетом среди одноклассников. Они реже всех проявляют буллинг по отношению к сверстникам и реже подвергаются буллингу.
- Жертв. Такие дети испытывают психологическое насилие, изолированность и одиночество, ощущение опасности и тревоги. «Жертвам» буллинга свойственно проявление симптомов депрессии, высокий уровень тревожности и иные сходные отрицательные эмоциональные проявления.
- Наблюдателей (свидетелей). В ситуациях буллинга в роли «свидетелей» находится большинство детей во всем своем многообразии и разнородности

5. Методика «Лесенка» Дембо – Рубинштейн

Метод психодиагностики, направленный на изучение самооценки испытуемого. Изначально этот тест разрабатывался с целью изучения представления о счастье. С Я. Рубинштейн модифицировала и расширила методику, перенаправив её на изучение самооценки и сознания болезни и добавив варианты интерпретации.

Стимульный материал методики представляет собой четыре вертикальные линии, последовательно расчерченные на горизонтальном листе бумаги и обозначающие собой четыре шкалы: шкалу здоровья, шкалу ума, шкалу характера и шкалу счастья.

Методика проводится в форме свободной беседы. На листке бумаге чертится первая вертикальная линия. Экспериментатор объясняет испытуемому, что это шкала здоровья, в самом верху которой расположены самые здоровые люди, а в самом низу-самые больные, а затем просит отметить своё местоположение на шкале. Рядом с первой линией проводится вторая, шкала ума, и дается аналогичная задача. Затем третья линия, шкала характера, и четвёртая, шкала счастья.

Затем начинается этап экспериментально спровоцированной беседы. Испытуемому предлагается объяснить, каких людей он считает самыми счастливыми, а каких- самыми несчастными. Также, в зависимости от того, где на шкале расположил себя испытуемый, задается вопрос, почему он выбрал для себя именно такое местоположение, и что мешает ему причислить себя к самым счастливым людям. Кроме того, подлежит обсуждению и само понятие счастья. Далее экспериментатор таким же образом обсуждает с испытуемым три предыдущие шкалы. Особенной аккуратности требует шкала ума, где испытуемого просят также описать, какими качествами своего ума он недоволен. Вопросы об отметке на шкале характера задаются таким образом, чтобы выяснить, какими чертами своего характера испытуемый недоволен, какие считает хорошими.

В процессе беседы допускается создание пометок на рабочем листе.

Анализ методики опирается в большей степени на последующее обсуждение, а не на расположение меток. По данным исследований С.Я. Рубинштейн, у большинства психически

здоровых взрослых и подростков наблюдается тенденция расположения метки «чуть выше середины» вне зависимости от их самооценки. При различных психических заболеваниях обнаруживаются тенденции смещения отметки к крайним точкам шкалы.

Абсолютного значения такие проявления самооценки не имеют, кроме того, нет диагностически значимых типов оценок. Данная методика способствует анализу личности испытуемого в каждом отдельном случае. Экспериментатор должен самостоятельно интегрировать полученные в результате проведения методики данные в общий личностный портрет испытуемого: оценить направленность его притязаний, самооценки, локус контроля. Особенно полезные данные могут быть выявлены при сопоставлении результатов этой методики с результатами исследований особенностей мышления и эмоционально-волевой сферы.

Таким образом использование данных психодиагностических техник позволит нам выявить: особенности эмоциональной сферы учащихся, личностные предпочтения и деятельность ориентации, определить уровень выраженности и структуры агрессивного поведения у учащихся, уточнить и определить выраженность синдром-структуры агрессивного поведения, позволит выявить новые признаки и виды, причины и факторы возникновения провокации, нарастания и снижения агрессивности, а так же определить взаимоотношения в классе, выявить, буллинг - структуры, что в дальнейшем поможет нам в разработке профилактической программы в отношении школьного буллинга.

При беседе использовать следующие техники:

Эхо-техника. Сущность эхо-техники в том, что собеседнику возвращается его высказывание, сформулированное своими словами. Это повторение произнесённого собеседником текста.

Стандартные вводные фразы:

- правильно ли я тебя поняла...
- по твоему мнению...

Рекомендуется:

- дать собеседнику представление о том, как вы его поняли;
- помочь собеседнику услышать его высказывание со стороны, возможно, заметить в нем неточности, более четко осознать и сформулировать свои мысли, в процессе медиации эхо-техника позволяет другой стороне услышать историю первой стороны нейтрально, без сильных эмоций;

- смягчить выражения, расставить нужные акценты;
- дать время на обдумывание, что особенно важно в ситуациях, когда не сразу можно найти, что ответить;

- создать атмосферу безопасности;
- сохранить нейтральность;
- настроить на благоприятное эмоциональное воздействие. Собеседнику обычно очень приятно, когда его слова перефразируют, так как это свидетельствует о том, что его слушают, стремятся понять, а, следовательно, относятся к нему с уважением, считаются с его мнением.

- снизить напряжение, а в сложных ситуациях облегчить течение конфликта.

Техника «Я-сообщения» – важные составляющие нашего общения. Используя эту технику, вы сможете снизить напряжение даже в случае, если произошло неприятное для вас событие.

«Я» - сообщение состоит из следующих частей:

1. Описывает поведение.
2. Описывает ваши чувства по отношению к поведению.
3. Сообщает, какова ваша реакция на поведение, предлагает возможное решение.

Ключевые слова:

1. Скажите то, что чувствуете... Я чувствую
2. Скажите, почему... Когда ... (например, ты разбросал тетради соседа по парте Пети).
3. Скажите то, что вы хотите... Пожалуйста, (собери тетради и извинись перед Петей).

Алгоритм работы педагога-психолога с ситуацией травли.

Прежде чем приступить к работе с ситуацией травли, необходимо собрать информацию от классного руководителя, агрессора, жертвы; от возможных участников издевательств над жертвой, свидетелей.

В результате проведенного анализа необходимо прояснить следующие аспекты:

- реальность самого факта;
- его длительность;
- его характер (физический, психологический, смешанный);
- основные проявления травли;
- участники (инициаторы и исполнители);
- их мотивации к совершению действий;
- свидетели и их отношение к происходящему;
- поведение жертвы и преследователя;
- динамику всего происходящего;
- иные важные для диагностики обстоятельства.

Вне зависимости от того, от кого поступила информация (от детей, от родителей, классного руководителя), работу необходимо начинать с беседы с классным руководителем.

Примерные вопросы для беседы с классным руководителем

1. Расскажите подробнее, что произошло?
2. Как давно вы это заметили?
3. Что пробовали делать?
4. Как думаете, почему это не помогло?
5. Кому в ходе всех событий был причинен вред?
6. К каким последствиям это привело?
7. Кто и как из участников может эти последствия исправить?
8. Как избежать повторения в дальнейшем?

Вопросы для преследователя и жертвы (задаются в индивидуальных беседах)

1. Расскажи подробнее, что произошло, на твой взгляд?
2. На кого и как повлияли твои действия?
3. Что тебя больше задело в этой ситуации?
4. Что для тебя самое важное в этой ситуации?
5. Что для тебя самое худшее в этой ситуации?
6. О чем ты думал (думала) тогда, находясь в этой ситуации?
7. Что ты думаешь сейчас?
8. Как ты сейчас относишься к случившемуся?
9. Как ты думаешь, что он (она) чувствует в этой ситуации?
10. Пытался ли сам (сама) найти выход? Если да, то как?
11. Что ты можешь сделать, чтобы исправить ситуацию?
12. Что исправит ситуацию, на твой взгляд?
13. Почему тебе это нужно?
14. Что может быть дальше, если ничего не менять?
15. Какие последствия могут быть?
16. Что ты можешь сделать, чтобы такое не повторилось?
17. Готов ли ты сохранить отношения?
18. Какие у тебя планы на будущее?
19. Как может эта ситуация отразиться на твоём будущем?
20. Какое у тебя настроение?

Обратите внимание на то, что вопросы общие для обидчика и жертвы. Вопросы без обвинений и без оценок и направлены на осознание и преследователя и жертвы произошедших событий и их последствий.

Алгоритм работы с классным коллективом. Обязательные этапы:

1. Получение информации от классного руководителя, о его отношении к ситуации.
2. Индивидуальная работа с преследователями. Важно начинать работу именно с агрессоров, а не с жертвы. Без обвинений, с использованием восстановительных вопросов. В результате важно понимание, что агрессоры готовы изменить отношение к жертве и готовы участвовать в общей встрече.
3. Индивидуальная работа с жертвой. В результате важна готовность жертвы к общей встрече.
4. Работа с сообществом класса.