

УТВЕРЖДАЮ

Тренихина Светлана Юрьевна

Исполняющий обязанности Министра образования
и молодежной политики Свердловской области

(подпись)

(подпись)

Свердловская область

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
Свердловской области
«Екатеринбургская школа-интернат № 12,
реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы»
(полное наименование образовательной организации)
на 2025 год

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(полное наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
4	Отсутствие QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bys.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bys.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями	15.01.2025	Веригина Марина Борисовна директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
19	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индивидуальной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.06.2025	Веригина Марина Борисовна директор		
20	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.06.2025	Веригина Марина Борисовна директор		

21	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Заключение договора о предоставлении услуг с профильной организацией.	01.06.2025	Веригина Марина Борисовна директор		
IV. Добровольность, вежливость работников образовательной организации						
25	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по добровольности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.12.2025	Веригина Марина Борисовна директор		
26	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (5,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающими непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	01.12.2025	Веригина Марина Борисовна директор		
27	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Веригина Марина Борисовна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
28	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (8,25 % от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общности. Родительские клубы (ежемесячно по плану). Дни открытых дверей для будущих первоклассников (выход в детский сад, экскурсии по школе). Декада труда (по плану работы школы). Размещение информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях.	01.12.2025	Веригина Марина Борисовна директор		

29	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,5% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской ответственностью о реализации программы воспитания школы, внеурочной деятельности, общешкольных мероприятий для обучающихся, в том числе детей-инвалидов, детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Организовать информирование о предстоящих мероприятиях через информационные стенды школы, сайт образовательной организации, страницу вконтакте, родительские чаты.	01.12.2025	Веригина Марина Борисовна директор		
30	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,63% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать информационно-разъяснительную работу с родителями о наличии на пришкольной территории специально оборудованных объектов для занятий спортом (футбольная площадка, площадка с тренажерами, дорожка для бега); об архитектурных особенностях здания, учебных помещений, помещений для занятий физкультурой школы через родительские собрания, экскурсии для родителей; о созданных специальных условиях (проведение индивидуальных и групповых занятий, логопедом, психологом, дефектологом) через знакомство с сайтом, консультации специалистов, родительские клубы и собрания; о деятельности психолого-педагогического консилиума с приглашением родителей.	01.12.2025	Веригина Марина Борисовна директор		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области